

Françoise MANDERSCHIED
francoise.manderscheid@enpc.fr



Maître de Conférence de l'École Nationale de Ponts et Chaussées
Consultante et formatrice dans les programmes de formation en ingénierie des transports
ferroviaires et urbains
Membre du conseil d'administration de l'établissement public de sécurité ferroviaire (EPSF)
Chevalier de l'ordre des Palmes Académiques

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Directrice Mastère systèmes de transports ferroviaires et urbains École des Ponts ParisTech (2008-2020)
Maître de conférence de l'École Nationale des Ponts et Chaussées (2012)

- Direction pédagogique du MS et en particulier :
 - Coordination pédagogique en relation avec les partenaires académiques et industriels
 - Responsable des cours Acteurs et institutions du système ferroviaire et Conception d'un projet de transport
 - Urbain à l'international ; présidente des jurys de thèses professionnelles
 - Animation du réseau des anciens (320 étudiants diplômés en 10 ans)
- Activités à l'international
 - Partenariat pédagogique avec l'université chinoise de Tongji – échanges universitaires- voyages d'études
 - Partenariat avec l'Agence Française de Développement pour des études exploratoires de transport à l'international (projets fil rouge du MS STFU)
 - Partenariat pédagogique avec l'université de Birmingham – MSc In railway system engineering
 - Montage de partenariats pédagogiques à l'international - MIIT de Moscou, IMDL et l'Ecole Hassania au Maroc, projet Brésil, Afrique du Sud, etc)
 - Création du centre d'études et de recherches franco-russe avec le MIIT (Moscou) , la SNCF et le CNAM (2013)
 - Participation au projet Erasmus + SigmaRail (2016 et 2017) de coopération universitaire pour la maintenance des infrastructures ferroviaires (France, Italie, Portugal, Maroc, Tunisie)
 - Coordonnatrice pédagogique et scientifique du certificat « Manager opérationnel en systèmes ferroviaires » de Ponts Formation Conseil pour SNCF Réseau
 - Consultante formatrice pour un projet de coopération avec le Ministère des transports algériens et Transurb- SNCB pour le développement de la formation de la SNTF.

Directrice adjointe des Ressources Humaines SYSTRA (2003 – 2007) en charge des projets ferroviaires internationaux

- Correspondant Asie et Europe et de l'ensemble des projets ferroviaires de Systra
- Présidente CHSCT de Systra
- Participation au groupe de travail ministériel pour le renouvellement de l'expertise ferroviaire sous l'égide de l'INRETS/IFSTTAR (2005-2006)
- Responsable staffing pour la DRH sur la zone et montage d'équipes projet (TGV Taïwan, KTX Corée, CTRL britannique,)
- Suivi des 150 ingénieurs et techniciens détachés (y cp. rémunération) de la SNCF
- Mise en place d'une politique de développement des compétences pour les chefs de projet ferroviaire (Formation, détection, parcours, etc.)

Directrice Carrières et Emploi à la direction de l'Ingénierie de la SNCF (2000 - 2003)

- Recrutement et suivi de carrière de 3500 ingénieurs et techniciens
- Animation de la démarche Experts SNCF « Transmission et renouvellement des compétences »
- Accompagnement RH de la mise en place de la nouvelle organisation de l'activité Ingénierie régionale
- Management d'une équipe de 10 personnes (dont 6 cadres)

DRH Etablissement Maintenance Infrastructure SNCF (1998-2000)

- Mise en œuvre de la politique RH d'un établissement de 750 salariés (en matière de Gestion de l'emploi, social, formation et administrative)
-
- Adjointe CHSCT et participation aux réunions de Délégués du Personnel,
- Animation et Montage d'une démarche de prévention des risques psycho-sociaux
- Management d'une équipe de 15 personnes

Responsable Formation direction de Paris Est SNCF (1995 – 1998)

- Mise en œuvre et suivi de la formation sur une région SNCF de 6000 agents et 8 établissements
- Montage d'une formation innovante en partenariat avec le rectorat de Paris et l'académie pour la formation de conducteurs de train en apprentissage (FCIL Conduite) –
- Ingénierie de formations innovantes (Prise de parole dans le cadre du déploiement de la conduite à agents seuls
- Formation des DRH d'établissements SNCF
- Négociation d'un accord régional Formation avec les partenaires sociaux
- Répartition de la taxe d'apprentissage entre les collèges des départements (93- 94- 77)

Chargée d'études à l'Observatoire social de la SNCF (1989 – 1994)

- Réalisation et supervision d'études sociologiques ou socio – démographiques, qualitatives ou quantitatives
- Réalisation de monographies métiers
- Formation des Jeunes Cadres à la conduite du changement et aux relations sociales
- Réalisation du 1er baromètre social avec la SOFRES (16 500 questionnaires administrés)
- Etude sur le Facteur humain et la sécurité à la SNCF

Chercheure- associée au CNRS – Centre de Sociologie des Organisations (dirigé par Michel Crozier)

- Travaux de recherche sur le néo-corporatisme et la culture d'entreprises dans les grandes entreprises ; sur la décentralisation administratives et les politiques publiques territoriales
- Réalisation de grandes enquêtes et encadrement d'étudiants de DEA de sociologie des organisations
- Enseignement et formation à l'analyse stratégique (CELSA, IEP Paris, ENPC, Polytechnique, etc)
- Enseignement à l'Ecole Nationale d'Administration de Tunisie (séjour de 18 mois à Monastir) en 1987-88)

ACTIVITES D'ENSEIGNEMENT et Ingénierie pédagogique

- Enseignement à l'école Centrale de Casablanca – Transports Mobilité et Innovation
- Responsable scientifique du certificat « Management et Système Ferroviaire» du programme SUP Réseau (SNCF Réseau)
- Enseignement dans le mastère ferroviaire (notamment cours sur les grands enjeux des systèmes de transports ferroviaires et urbains - analyse d'une organisation de travail – le management interculturel et l'expatriation)
- Montage d'une semaine pour 50 élèves ingénieurs sur les enjeux de la Gare et de l'intermodalité
- Animation petites classes cours management ENPC – 2001 à 2007
- Formation des jeunes cadres de la SNCF dans le parcours d'intégration (conduite du changement ; analyse organisationnelle)
- Enseignement de sociologie des organisations Divers enseignements au CELSA, au CNFPT, à Sciences Po Paris, à l'Ecole Nationale d'Administration de Tunis, Assistance Publique de Paris, etc.

DIPLOMES

- Doctorat en Sciences Politiques (Sciences Po Paris – 1988) sur le néo-corporatisme sous la direction de Michel Crozier avec une bourse du Ministère de la Recherche
- DEA (M2 recherche) de Sociologie des Organisations – Sciences Po Paris
- Diplôme de l'Institut d'Etudes Politiques de Paris – 1982 section Politique Economique et Social
- Diplôme du Goethe Institute (DAAD Grund Stufe 2 – 1985)
- Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (BAFA) – 1979

PUBLICATIONS (non exhaustif)

Ouvrage : « Une autre sécurité sociale : la Mutualité Sociale Agricole' Collection Logiques sociales Ed. L'Harmattan, Paris, 1991

Articles et communications

« Évaluation de la contribution individuelle dans un travail de groupe, quels effets de l'évaluation par les pairs ? » QPES Congrès Brest 2019

« A crisis management exercise » – IRSC congrès, Paris 2016.

« Un stage : pourquoi faire ? - les leçons d'un échec » Presse de la Fondation des Ponts et Chaussées - Actes du Colloque de l'Ecole des Ponts 2011 - sous la direction de Vincent de Bryant et Dominique Glaymann aux éd. PUR 2013

"An entente cordiale in railway education" in "International Railway Gazette Feb. 2011

"Sociologie et facteurs humains", séminaire Facteurs Humains SNCF, 1994.

« La sécurité au quotidien » SNCF, 1990 rapport pour le Président

« la protection sociale, régime autonome – l'Etat, la sécurité sociale et les particularismes sociaux » Revue Française des Finances Publiques, n° 31, 1990

« Les agriculteurs et la politique », 1987 aux Presses Nationales des Sciences Politiques, Paris, 1990

LANGUES : Anglais : lu, écrit et parlé
Russe et Allemand : niveau B1
Quelques notions d'arabe dialectal