



Marie LANSON

Directrice de projets chez Engie

Promotion 2021-2022



École des Ponts
ParisTech

Témoignage sur le Mastère Spécialisé® Immobilier et Bâtiment Durables

Module : Accompagnement des usages

<https://ecoledesponts.fr/mastere-specialise-ibd-immobilier-batiment-durables>

" Les onze modules du master IBD contribuent, chaque fois sous un angle différent, à apporter un éclairage sur l'immobilier durable, et plus largement : à nous interroger sur la transition énergétique et notre société.

A ce titre, c'est le module sur l'accompagnement des usages, qui m'a le plus marqué.

L'approche sociologique que propose Gaetan Briseperre appelle à passer d'une vision de la technologie salvatrice à l'humain, sans quoi, malgré une majorité d'acteurs convaincus de la nécessité d'agir, les résultats continueront à ne pas être à la hauteur des intentions.

Durant cette semaine, les intervenants traitent de ce problème structurel qu'ils expliquent (entre autres) par la conflictualité sociale qui existe et le temps long qu'est celui du changement (par opposition au discours d'urgence écologique ambiant).

Mais aussi (surtout !), c'est un grand nombre de clés et d'outils pratiques qui sont présentés, pour faire évoluer la culture organisationnelle et les habitudes quotidiennes : dialoguer au lieu d'informer, faciliter plutôt que conduire, anticiper les effets rebonds, influencer (nudge)...

Car il est aujourd'hui essentiel d'apprendre à déconstruire les façons "historiques" de travailler.

Et la transition énergétique ne pourra se faire qu'en apprenant à combiner une approche sciences dures et sciences sociales, pour apporter les solutions les plus adaptées et créer une dynamique collective qui rendra le bâtiment plus résilient "